

HINTERGRUNDINFORMATION ZU NESPRESSO BUSINESS SOLUTIONS



© Nestlé Nespresso S.A., Corporate Communications, April 2015

AUF EINEN BLICK

Seit 1996 bietet *Nespresso* Business-to-Business-Lösungen an, die den außerordentlich hohen Anforderungen inter-nationaler Spitzenhotels und -restaurants ebenso gerecht werden wie den Ansprüchen unserer Kunden aus dem Unternehmensbereich. Heute bietet *Nespresso* Business Solutions eine Palette an Produkten und Dienstleistungen für Geschäftskunden in mehr als 62 Ländern auf der ganzen Welt.



Die Business-Lösungen von *Nespresso* konzentrieren sich auf unterschiedliche Vertriebskanäle, zu denen insbesondere Büros, Hotels, Restaurants und Caterings sowie die Reisebranche zählen. Das Angebot umfasst Serviceleistungen und Produkte, die auf die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden in den einzelnen Sektoren zugeschnitten sind.



KAFFEE

Für jeden Geschmack und jeden Anlass gibt es den passenden *Nespresso* Kaffee, wobei jeder Grand Cru eine einzigartige Aromenote besitzt, um individuelle Geschmacksvorlieben zu erfüllen. *Nespresso* bietet seinen Geschäftskunden **11 Grand Cru-Kaffees** mit spezifischen Aromen, Geschmacksprofilen und Intensitätsgraden: 3 Ristretto, 3 Espresso, 3 Lungo und 2 entkoffeinierte Kaffees.

- | | | | |
|--|----------------------------------------------------------------------|--|----------------------|
| | RISTRETTO INTENSO
Aussergewöhnlich intensiv und vollmundig | | Intensität 12 |
| | RISTRETTO ORIGIN INDIA
Intensiv und würzig | | Intensität 10 |
| | RISTRETTO
Vollmundig und lang anhaltend | | Intensität 9 |
| | ESPRESSO FORTE
Rund und ausgewogen | | Intensität 7 |
| | ESPRESSO LEGGERO
Leicht und erfrischend | | Intensität 6 |
| | ESPRESSO ORIGIN BRAZIL
Süßlich und seidig weich | | Intensität 4 |
| | LUNGO ORIGIN GUATEMALA
Charaktervoll und seidig | | Intensität 6 |
| | LUNGO FORTE
Elegant und geröstet | | Intensität 4 |
| | LUNGO LEGGERO
Blumig und erfrischend | | Intensität 2 |
| | ESPRESSO DECAFFEINATO
Dicht und kräftig | | Intensität 7 |
| | LUNGO DECAFFEINATO
Samtig und aromatisch | | Intensität 2 |

Maßgeschneiderte Lösungen für
die Bedürfnisse
von Geschäftskunden.

MASCHINEN

Das Sortiment von *Nespresso* Business Solutions enthält eine Reihe von Maschinen für den gewerblichen Betrieb, die auf die unterschiedlichen Anforderungen unserer Kunden abgestimmt sind. Die *Nespresso* Professional-Maschinen wurden speziell für den intensiven Gebrauch und hohes Kaffeevolumen entwickelt und können an alle Platzverhältnisse und örtliche Gegebenheiten angepasst werden. Damit lassen sich überall schnell und einfach Kaffees von höchster Qualität zubereiten.

Die *Aguila*, vereint die besten traditionellen Kaffeezubereitungsmethoden mit den neuesten Entwicklungen von *Nespresso* für Betriebe mit hohem Kaffeeumsatz. *Aguila* serviert auf Knopfdruck maßgeschneiderte heiße und kalte Kaffeegetränke, um alle Geschmäcker und Vorlieben zufriedenzustellen.



Aguila

Die *Zenius* ist das ideale Modell für Unternehmen, die Wert auf Qualität und Unkompliziertheit legen - auf Knopfdruck kann in Sekunden-schnelle Kaffee und Heißwasser zubereitet werden.

Sowohl *Aguila* als auch *Zenius* sind mit den neuesten technologischen Innovationen ausgestattet.

Die vollautomatischen und bedienungsfreundlichen Maschinen CS200 und CS220 mit Milchlösung können mit speziellen Funktionen (wie beispielsweise einem Bezahlssystem) ausgestattet werden, um den Bedürfnissen der Gastronomie und jeder Bürosituation gerecht zu werden.



Zenius

**Service mit Mehrwert –
unübertroffen in der Branche.**

Weitere Informationen finden Sie auf:
www.nestle-nespresso.com

SERVICE

Mit kontinuierlichen Entwicklungen und Innovationen setzt *Nespresso* im Business-to-Business-Bereich weiterhin Maßstäbe im Kundendienst und bietet einen Mehrwert im Service, der in der Branche unübertroffen ist.

Jede Business-Lösung ist auf die unterschiedlichen Anforderungen unserer Geschäftspartner spezifisch abgestimmt. Somit können diese wiederum ihren Kunden den besten Kaffee von höchster Qualität sowie ein optimales Serviceerlebnis anbieten.

PARTNERSCHAFTEN

Nespresso pflegt kontinuierliche Partnerschaften mit den renommiertesten Gastronomie-Organisationen und Küchenchefs auf der ganzen Welt, um mit den wichtigsten Entscheidungsträgern der Branche zusammenzuarbeiten und sich auszutauschen.

- 750 Sterneköche weltweit servieren *Nespresso*.
- Vereinbarungen mit mehr als 15 internationalen Luxushotelketten, die kontinuierlich daran arbeiten das Serviceangebot zu erhöhen und ihren Gästen somit ein optimales Erlebnis während des ganzen Aufenthaltes zu bieten. Darunter finden sich: Club Med, Hilton Worldwide, Kempinski, Pullman Hotels and Resorts, The Ritz-Carlton, SAS Radisson, Shangri-La Hotels & Resorts und Swissôtel Hotels & Resorts.
- Anerkannter Partner von renommierten Vereinigungen wie Relais & Châteaux, Bocuse d'Or, Jeunes Restaurateurs d'Europe und L'Association de la Sommellerie Internationale (ASI).
- 20 große Fluglinien und über 3.000 Business-Jets servieren *Nespresso* im Rahmen ihres exklusiven Kundenangebots, darunter: Emirates Airlines, Cathay Pacific Airways, Etihad Airways, Qatar Airways und Swiss International Air Lines.



**Rund um die Uhr
von professionellem
Service profitieren**

Nespresso hat spezielle Programme zur Unterstützung der weltbesten Küchenchefs und Sommeliers entwickelt, die es ihnen ermöglichen, Kaffee und dessen Potenzial als Teil eines allumfassenden gastronomischen Erlebnisses für ihre Gäste noch besser zu verstehen.

■ **Nespresso Coffee Codex**

Eine umfassende Methodik für die Verkostung von Kaffee, insbesondere von *Nespresso* Professional Grands Crus – von Experten für Experten entwickelt.

■ **Nespresso Coffee Sommelier™ Programm**

Ein einzigartiges Fortbildungsprogramm, das professionellen Sommeliers die Kunst vermittelt, Kaffee perfekt mit anderen kulinarischen Produkten wie Speisen, Wein, Schokolade oder Wasser zu kombinieren. Bereits über 175 der weltbesten Sommeliers haben dieses Programm seit der Einführung vor drei Jahren absolviert.

NESPRESSO
Coffee
SOMMELIER™

■ **Nespresso Chef Academy**

Eine Möglichkeit für die weltbesten Küchenchefs, an Seminaren, Workshops und Experimenten teilzunehmen, um sich mit Kaffee in allen seinen Facetten vertraut zu machen. Mehr als 145 Küchenchefs haben an der ersten *Nespresso* Chef Academy teilgenommen.

NESPRESSO
Chef
ACADEMY